

令和7年度利用者満足度調査 結果

《通所リハビリテーション》

配布数:173 回収数:120 回収率 69%(昨年 58 % 11%↑)

昨年度と同じ質問項目調査を行った。回収数は昨年より良い。「満足」と回答された割合が昨年と全く同じ結果であり、傾向的に大きな変わりはないと推測できる。今回は自由記載が多く書かれており、具体的内容が多かった。その中でも利用状況を見学したいといったご意見を多くいただいた。実施してはいるが浸透していない為広報誌等で周知の強化を図っていくこととする。

今年度から始めた教室に関して、楽しみにされていると言った内容が聞かれた。

自由記載

- ・家族が見学できる機会あればうれしい。見学会があってもいいかな。
- ・カラオケの場合、YouTube でなく、本物のカラオケでお願いしたい。
- ・自分で運転して通っていますが、玄関近くに車椅子専用の駐車する場所を設置して頂きたい。
- ・連絡帳に書いたことが共有されていないことがあります。内容の確認、引継ぎをお願いしたいです。
- ・介護は大変です。これからもよろしくお願いします。

令和7年度 利用者満足度調査結果

■満足 ■どちらとも言えない ■不満 ■非該当 ■無回答

