

令和 7 年度 2 階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 本人》

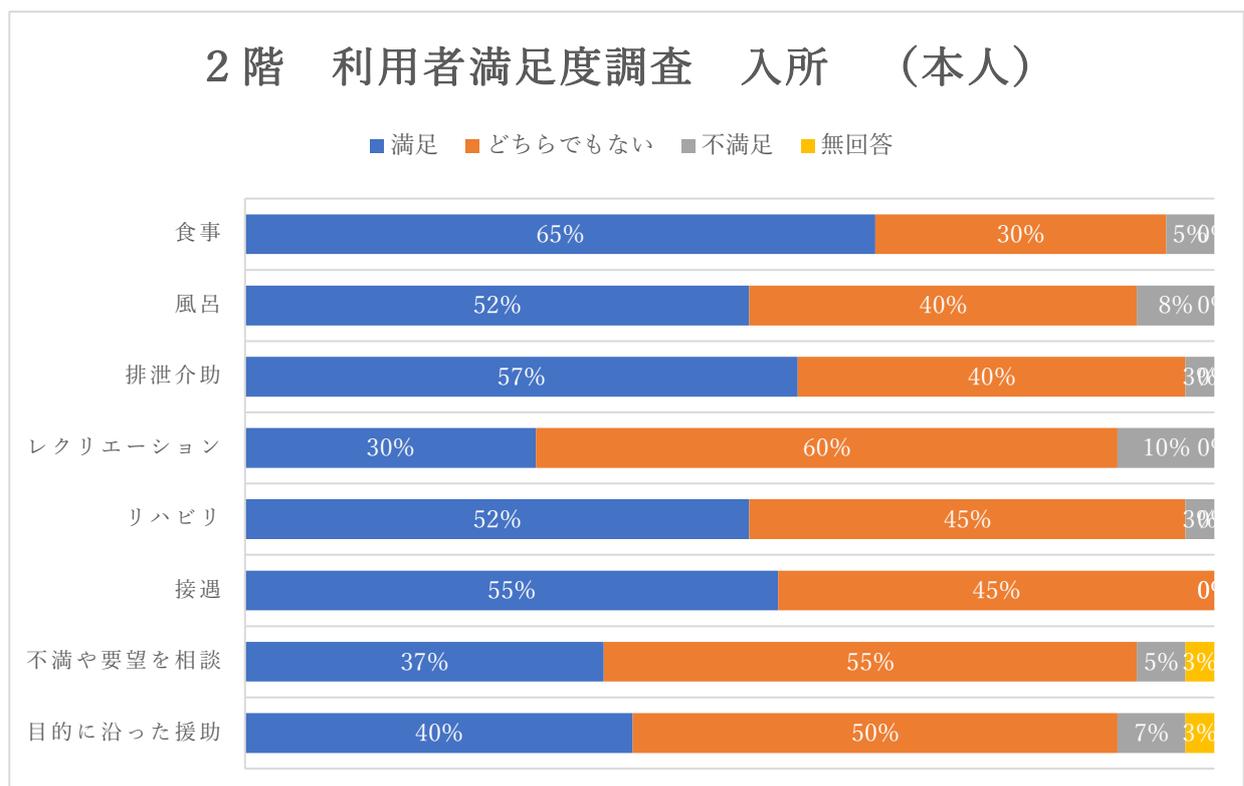
配布数: 42 回収数: 40 回収率 95% (昨年 96% 1%↓)

(調査結果の概要)

「排泄」57%(前年度 68.9%)、「接遇」55%(前年度 68.1%)、「不満や要望を相談」37%(前年度 52.2%)、「目的に沿った援助」40%(前年度 56.8%)、「食事」65%(前年度 68.1%)、「風呂」52%(前年度 61.3%)、「レクリエーション」30%(前年度 38.6%)については前年度より満足が減少していた。「リハビリ」52%(前年度 47.7%)については前年度より満足が増加していた。

自由記載

- ・面会で顔が直接見られてうれしい。
- ・皆さん良くしてくれているからとても助かっています。
- ・不満はないです。
- ・入浴が週 2 回しかはいれないからもっと入りたい。
- ・面会の時間が短い。



令和7年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 家族》

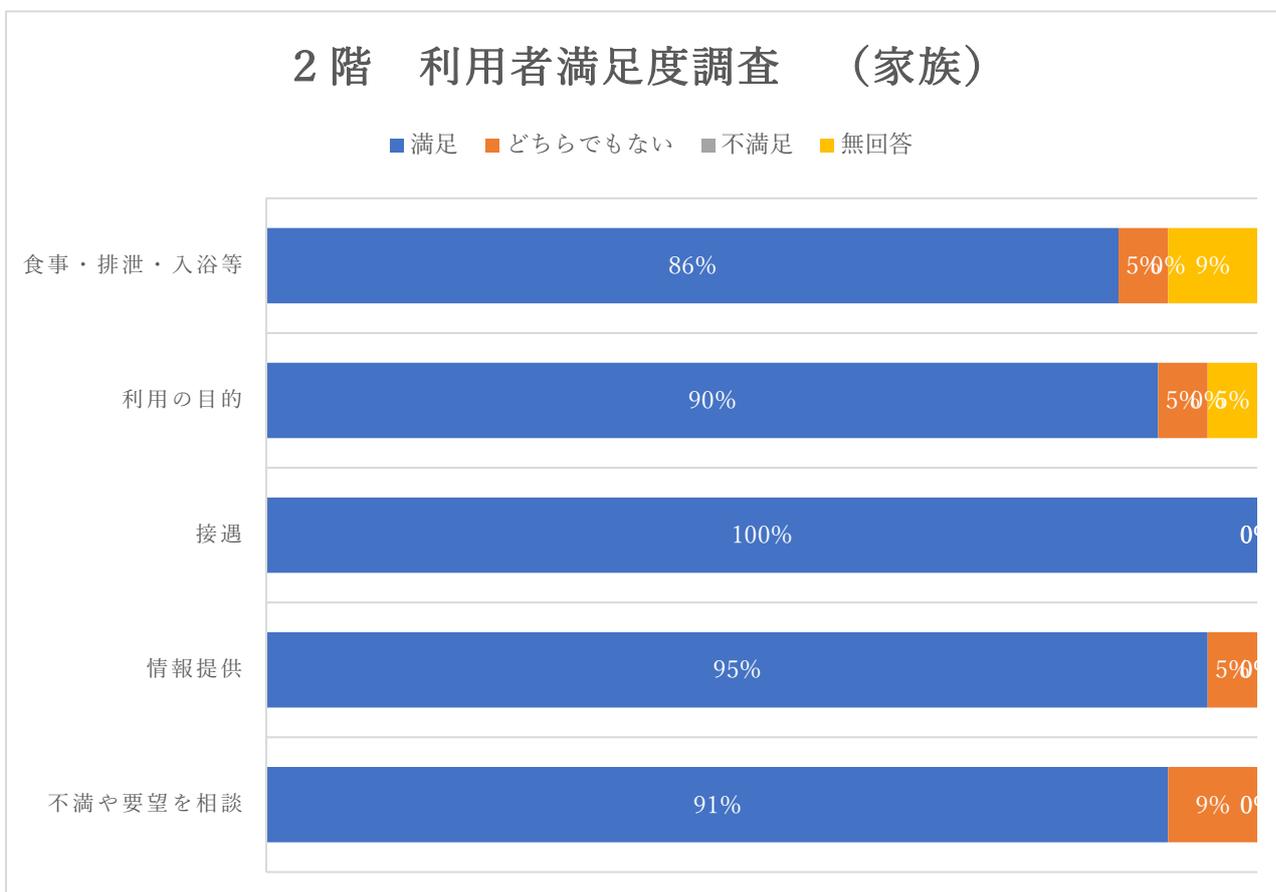
配布数: 42 回収数: 22 回収率 52% (昨年 59% 7%)

(調査結果の概要)

「不満や要望を相談」90.4%(前年度 90.4%)、「接遇」100%(前年度 100%)、「食事・排泄・入浴」85.7%(前年度 85.7%)、「利用の目的」90.4%(前年度 90.4%)については前年度と満足が変わりなかった。「情報提供」85.2%(前年度 100%)については満足が減少していた。

自由記載

- ・職員さんが家族にも気持ちよく挨拶してくださるので嬉しい。
- ・施設の安全に配慮した窓越し面会の実施に感謝しております。
- ・日記があるので様子が分かって良いと思います。
- ・面会時間を少しのばして欲しい。
- ・できれば面会の人数と年齢をもう少し緩和して欲しい。



令和7年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 本人》

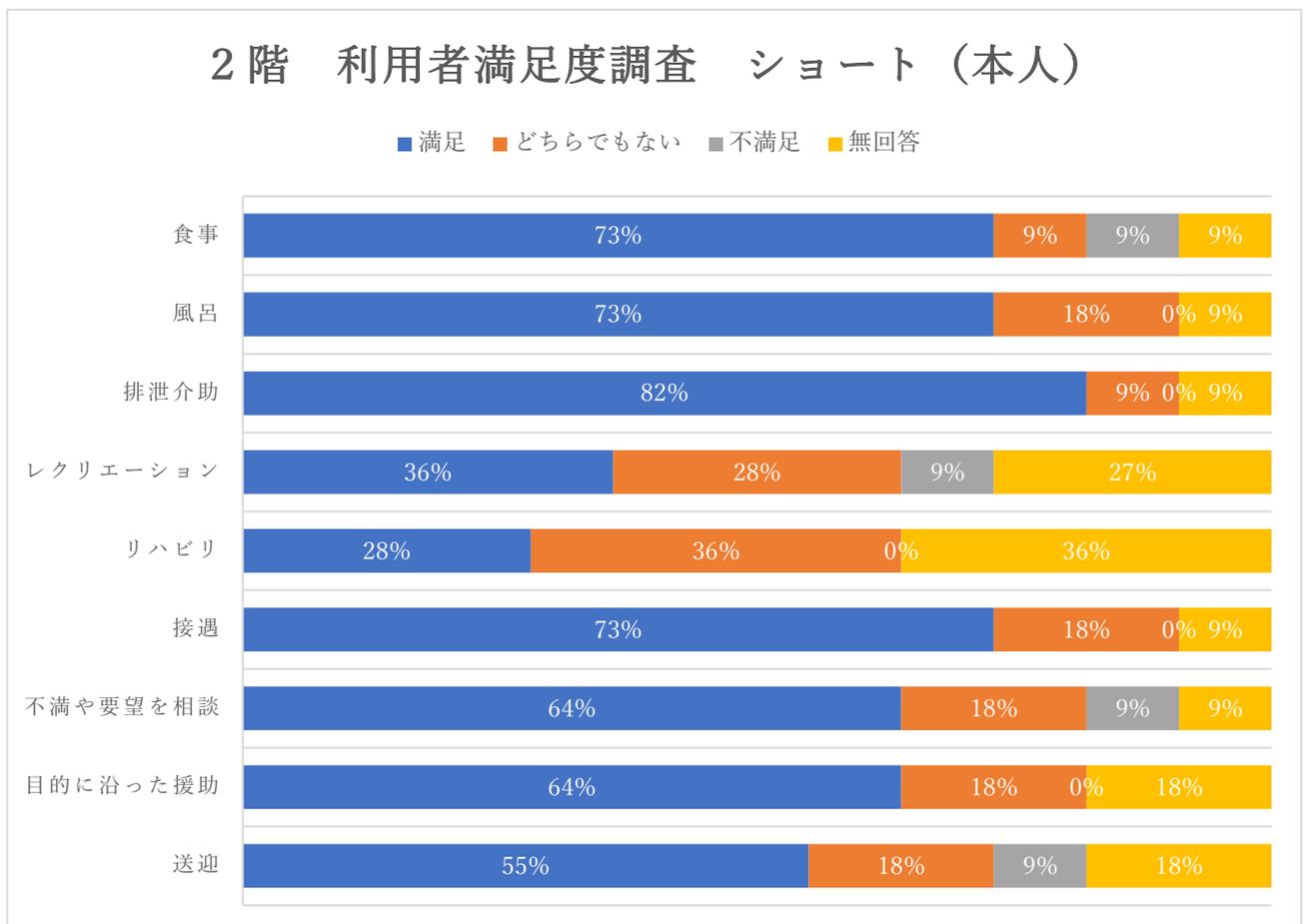
配布数:27 回収数: 11 回収率 15 % (昨年 17% 2%↓)

(調査結果の概要)

「食事」73%(前年度 75%)、「風呂」73%(前年度 100%)、「レクリエーション」36%(前年度 75%)、「リハビリ」28%(前年度 50%)、接遇 73%(前年度 100%)、「不満や要望を相談」64%(前年度 75%)、「送迎」55%(前年度 75%)は満足が減少していた。「目的に沿った支援」64%(前年度 50%)、「排泄」82%(前年度 25%)については満足が増加していた。

自由記載

- ・帰ると言ったのに帰してくれなかったと言っていました、
- ・上手に対応して下さいましたが、本人は納得していません。



令和7年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 家族》

配布数:27 回収数: 10 回収率 26% (昨年 30% 4%↓)

(調査結果の概要)

「食事・排泄・入浴等」100%(前年度 100%)、「利用の目的」100%(前年度 100%)、「接遇」100%(前年度 100%)については満足度に変化はなかった。「不満や要望を相談」80%(前年度 100%)については、満足度が減少していた。「送迎」60%(前年度 57.1%)については満足度が増えていた。

自由記載

- ・本人はどこまで考えているか分からないけど私は少し休みが取れるのでありがたいです。
- ・皆さんとてもいい感じの方で安心して利用できる施設と思います。
- ・お昼の食事は豪華だったと言っていました。
- ・困っていたら相談したら職員さんが上手に対応してくださり夕方までの事が出来ました。

