

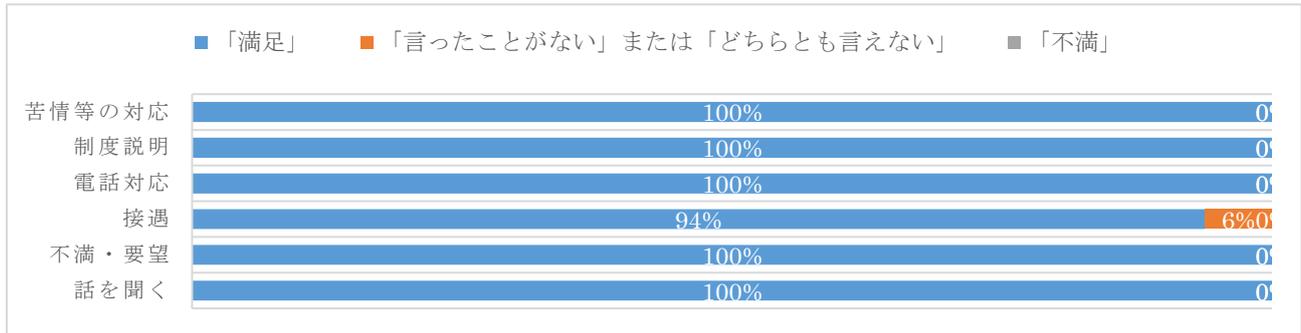
令和7年度利用者満足度調査結果

《鹿沼中央地域包括支援センター》

配布数：16 回収数：16 回収率：100%（昨年同様）

回答者：本人：13 家族：3 未回答：0

今年度も全項目において高い満足度を得たと思います。来年度も懇切丁寧な説明や対等を心掛け担当地区の方々が、これからも住み慣れた場所で生活が続けられるよう業務を行っていきます。



[上記アンケート項目の自由記載]

(苦情対応)

- ・今の所苦情はありません。
- ・特になしお世話になっています。
- ・丁寧ですから気軽にできます。

(接遇)

- ・上等です。

(話を聞く)

- ・いつも聞いてもらって満足しています。
- ・本当に助かっています。
- ・いつも親切にして頂いてありがとうございます。

[予防プラン作成について]

- ・私の身体の状況や困り事、心配な事を良く聞いて受け止めてもらっています。
- ・熱心に耳を傾けて下さり丁寧に計画書を作成して頂いています。
- ・希望通り。

[自由記載]

- ・優しく対応して下さい感謝しております。
- ・家族以外と話すことが少なくなっているので自分の体調や薬の事など話したい事が沢山あるようです。話を聞いてもらってありがたく思います。(家族)