

## 令和7年度 利用者満足度調査 結果

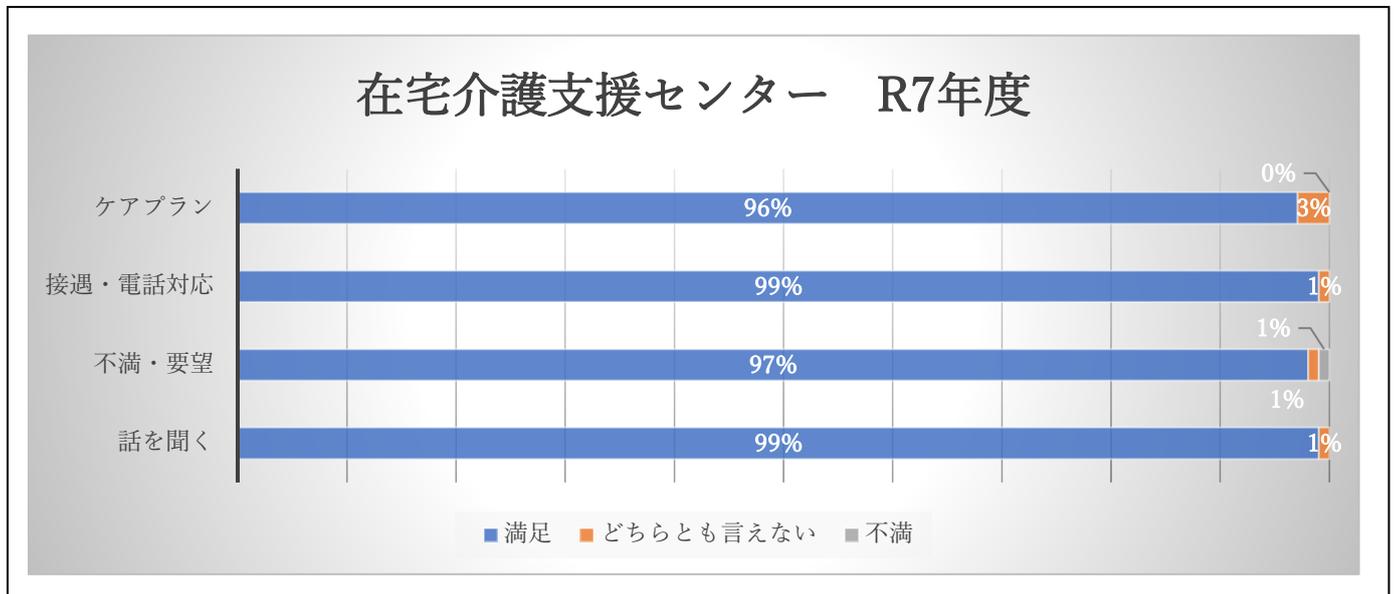
### 《在宅介護支援センターかみつが》

配布数：142 回収数：105 回収率：74% (昨年 85%↘)

回答者：本人： 48名 家族： 56名 その他： 1名

回収率は74%とやや減少。今年度は11月の訪問時に手渡し、12月の訪問時に回収する方法で実施。「来月では忘れてしまうから」とその場で記入していただいた方も多くいた。

結果としては、全ての項目において96~99%の満足という回答を得た。自由記載でも概ねありがたい言葉を記載していただき、自分達のモチベーションアップにもつながると感じた。昨年94%だった設問4が、今年は96%と微増。次年度の励みとしていきたい。



#### ○自由記載抜粋

- ・話の途中で否定する事など無くしっかり聞いて頂けます。
- ・ケアマネジャーが自宅訪問に来た時には最近の世間の状況や出来事など話してくれます。私も妻も楽しく話を伺っております。また気軽に相談もしております。いつも有難うございます！
- ・電話でもこちらの伝えたい事を適切に分かって下さり、訪問して下さるのを心待ちにしています。
- ・何でも相談にのっていただきありがとうございます。家族のほうで少しでも不安があると解決案を提案くださり、毎回助けていただいています。本人も穏やかに過ごしているようでありがとうございます。
- ・大きな声でわかりやすく話しかけてくれます。