

# 令和4年度 利用者満足度調査結果

## 《通所リハビリテーション》

配布数:152 回収率:70 回収率 46%(昨年 60% 14%↓)

令和3年度の調査結果と比較すると環境・食事・排泄には変化が見られなかった。お風呂について満足されている方が17%増加し、リハビリについても満足を得られている方が10%増加していた。接遇は2%のみの増加だったが、話を聞くについては14%増加していた。話を聞く姿勢については努力をしてきたが、接遇は今後も課題と捉えている。今年度からポイントサービスから選択サービスに変更し、昨年度に比べ満足が17%低下していた。自由意見からご利用者様への周知が十分に出来ていないことが考えられるので、来年度はご利用者様に分かりやすく、楽しめるサービスが提供できるように努めていきたい。

### (自由記載)

- ・食事はいつも美味しく頂いています。
- ・お祭りや花植え等の行事が楽しいです。
- ・リハビリをやり、体の調子が良くなって満足しています。
- ・午後もリハビリがしたいです。
- ・選択サービスがよく分かりません。これから利用したいです。
- ・言葉遣いが人によって心に当たることがあります。

