

令和4年度利用者満足度調査結果

《在宅介護支援センターかみつが》

配布数 117 回収数 108 回収率 93%(昨年より 9%↑)

今年度も全利用者対象ではなく、12/1～12/23 までの期間に訪問をした自宅に配布した。昨年同様の配布方法ではあったが回収率は 93%と昨年より 9%高い回収率であった。全ての項目を見ても90%以上の満足の回答を得た。中でも「話を聞く」項目は 99%と高い数値を示されていました。反対に「不満・要望を言うことができる」という項目は 94%と項目の中では一番低い満足度になった。要因とすると設問の内容が捉え方次第になってしまうような設問になっているために「どちらとも言えない」となったのではないかと考えられるため、来年度は設問の内容を検討していく必要があると感じた。

(自由記載)

- ・本人の気持ちに寄り添い明るく話し相手になってくれるので本人は喜んでいる。
- ・年齢に対応した接し方を心掛けてくれている。家族の不満に応えてくれる。
- ・対処できる服装だが、もう少し普段着らしくても良いのではないかと思う。
- ・こちらの気付かないところにも前もって色々に対応して頂いています。
- ・このような施設がありますなど新しい提案を出していただけるとありがたいです。こういうことが出来ますとかの話をしていただけるとこれからの不安も少し楽になり本人との付き合い方もっとよりよい関係でいけるような気がします。

