

令和4年度利用者満足度調査結果

《鹿沼中央地域包括支援センター》

配布数 57 回収数 40 回収率 70% (昨年より6%↓)

全項目において高い満足度を頂いた。来年度は制度説明に重点を置き今後もこの水準が維持できるよう業務を継続していく。

(自由記載)

- ・変化や悩みがありますが担当者に悩みを聞いてもらっています。一番大切なやさしさ、笑顔、きちんとした態度感謝しています。
- ・多くの方々の利用者に対してご苦勞もあると思います。利用者は感謝しています。ありがとう。
- ・自分に合った計画書を作成してくれています
- ・清潔感のある身だしなみですし、当方の対応も適切です。
- ・聞こえ難いですが丁寧に説明してくれます。
- ・サービス計画書を良く作成してくれます、ありがとうございます。
- ・相談によく乗ってくれている。今の対応に家族共々満足しています。
- ・いつも笑顔で親切丁寧の答えて頂き、こちらも安心して相談できありがたいです。
- ・84才の老婆の戯言を嫌な顔一つせずニコニコと聞いて下さいます。すばらしい方です。

