

令和4年度利用者満足度調査結果

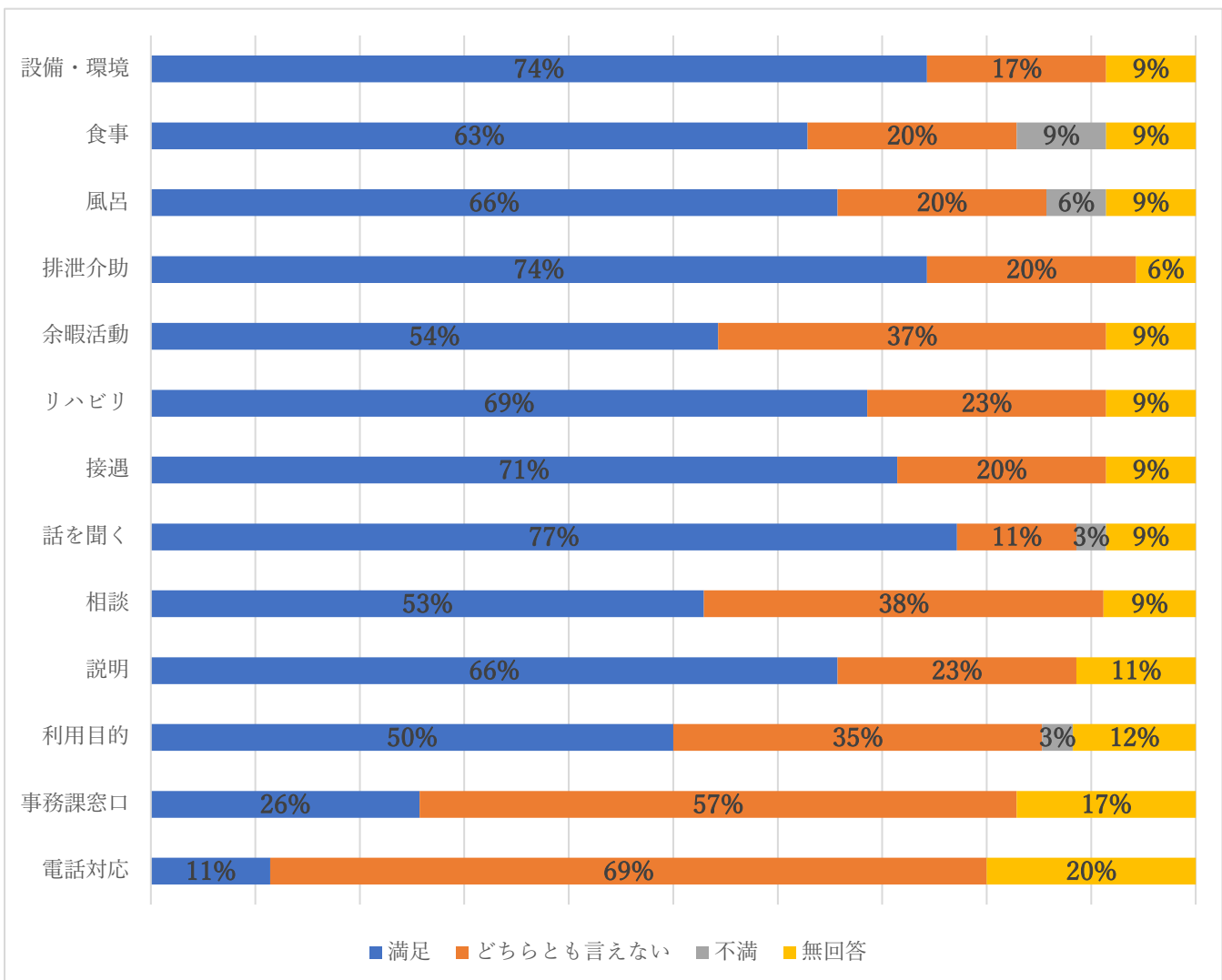
《3階入所課 入所 本人》

配布数:44 回収数: 35 回収率 98 % (昨年 97.6% 0.4 % ↑)

令和3年度の調査結果と比較すると接遇・話を聞く・相談の満足度が増加していた。コロナ禍で面会や外出が出来ないなど制限の多い入所生活でかかわりが出来るようになってきたことが要因かと思う。

(自由記載)

- ・みんな親切にやってくれる。
- ・食事はお粥がとてもおいしいです。
- ・着脱の際にもう少し静かにしてほしい。
- ・頼みたい時に頼める環境が欲しい。



令和4年度利用者満足度調査結果

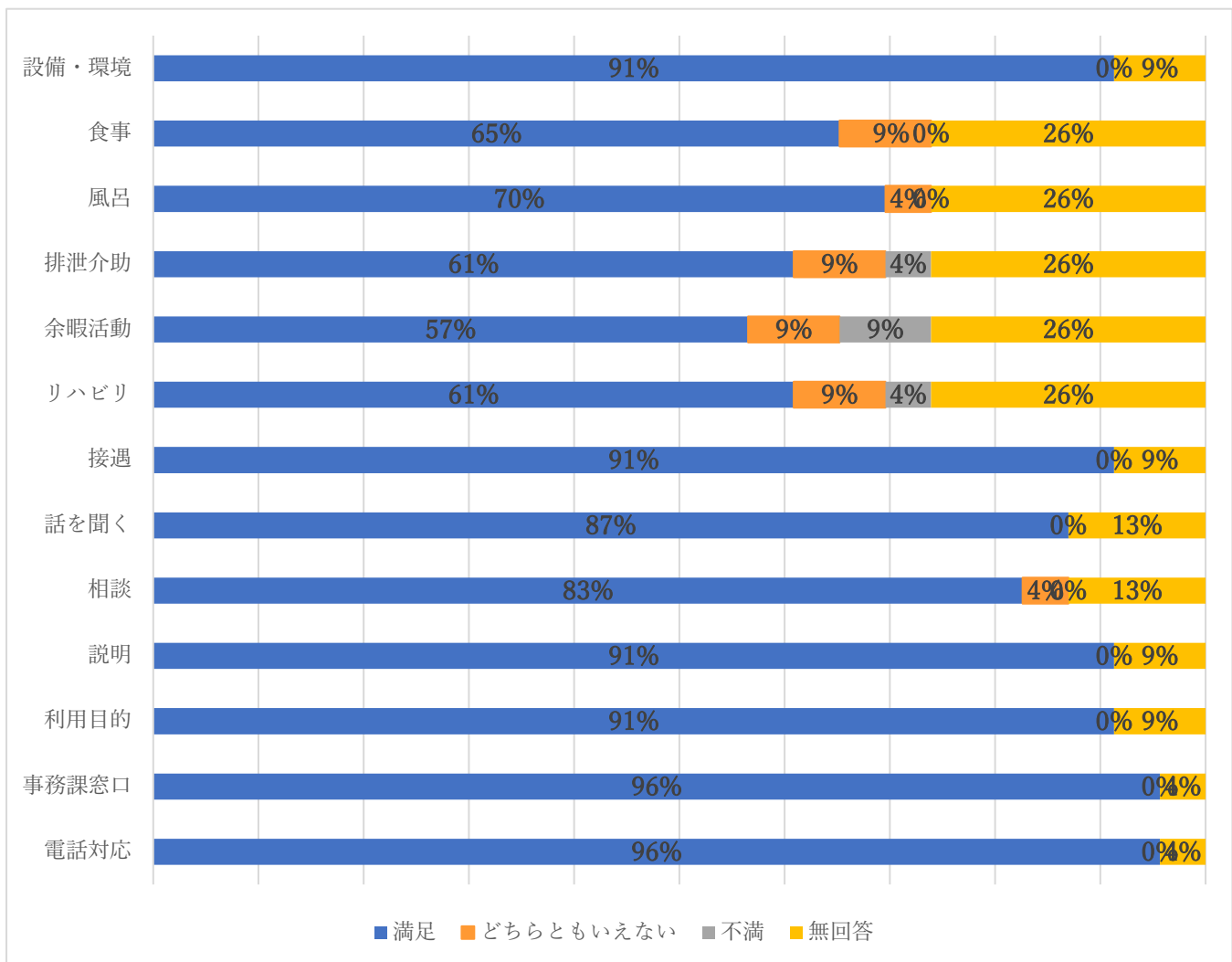
《3階入所課 入所 家族》

配布数: 44 回収数:23 回収率 51% (昨年 51 % +-0%)

コロナ禍における面会についての自由記載欄が多かった。内容は取り組みに対しては好評いただいているが、頻度・時間についての要望が多かった。ケアに関しては、直接見ることが出来ず不安を感じる部分でもあると思うが、写真などを通して施設での様子や利用様の笑顔をお伝えする事で安心していただけたと考える。

(自由記載)

- ・時々電話や老健に来た時に母の様子等が聞けるので安心しています。
- ・窓越し面会は孫たちやひ孫たちまで来てくれてとても笑顔でした。
- ・面会時間をあと5分長くしてほしいです。定期的をお願いしたい。
- ・手軽にリモート面会が出来るとよい。



令和4年度利用者満足度調査結果

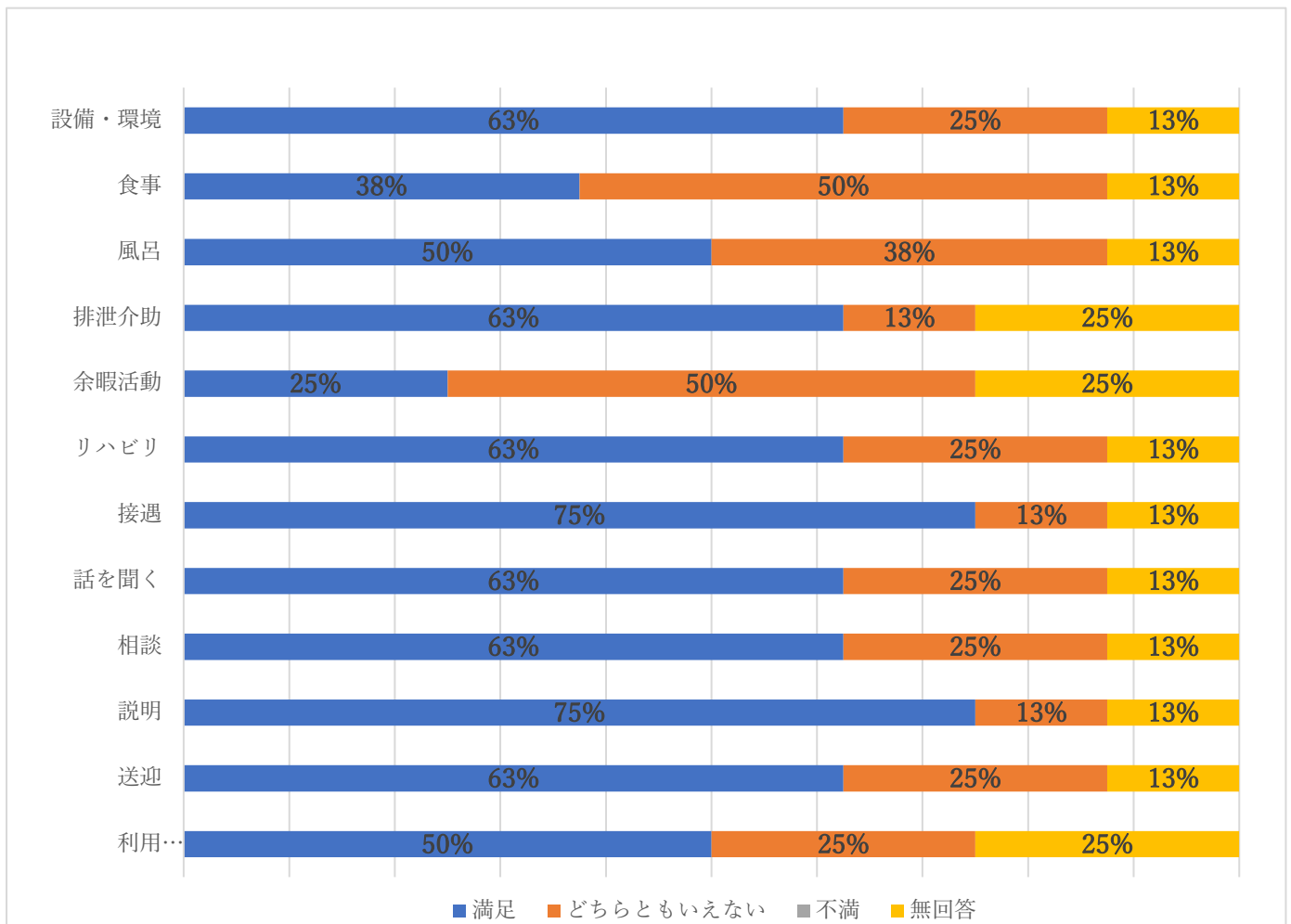
《3階入所課 ショート 本人》

配布数: 11 回収数: 8 回収率 81%(昨年 81 % +-0)

回答数は令和3年度と同様である。利用されている方も半数以上は同じ方にもかかわらず、食事、余暇活動の満足度がそれぞれ食事 67%から 38%、余暇活動 56%から 25%と低下した。余暇活動についてはショートステイ利用の方にも積極的に参加して頂けるようなかわりを今後検討していきたい。

(自由記載)

- ・コロナで大変な中、安心して利用できています。
- ・担当のスタッフさんから状況説明がされています。
- ・個室のトイレが少し臭う。
- ・隣の部屋で水を流すと音がする。
- ・朝食のおかずが少ない。



令和4年度利用者満足度調査結果

《3階入所課 ショート 家族》

配布数:20 回収数:5 回収率 45% (昨年 45%+0)

回答率は令和3年度と同様であった。ショートの方からの回収方法については検討の必要がある。回答頂いたものの大半は感謝のお言葉であった。

(自由記載)

- ・よく介護して頂きありがとうございます。
- ・いつも気にかけてもらいありがとうございます。
- ・家族が出来ない事をして頂きありがとうございます。
- ・わがままな人なので皆様に迷惑をおかけしていると思いますがよろしくおねがいします。

