

# 令和4年度利用者満足度調査結果

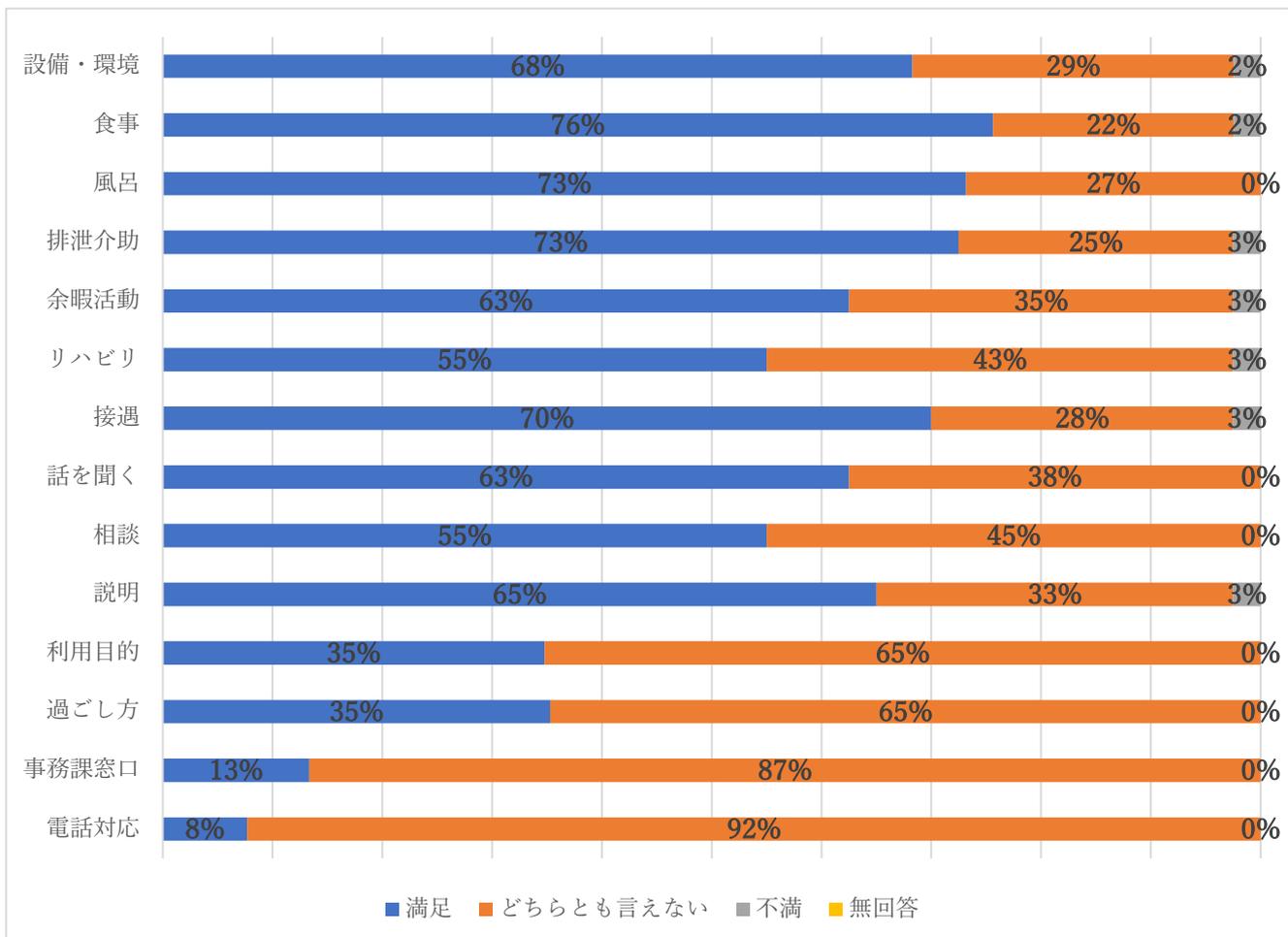
## 《2階入所課 入所 本人》

配布数: 46 回収数: 41 回収率 89.1% (昨年 93% 3.9%↓)

令和3年度の調査結果と比較すると「余暇活動」は13%、「風呂」は10%満足度が向上した。余暇活動に関しては毎月誕生会とは別にお楽しみ会を企画し業務とは離れて利用者への余暇活動を個別的に提供した事が要因と考えられる。また、風呂に関しては脱衣室にベッドを入れ立位が難しい利用者に対してベッド上で着替えやオムツ装着を行わなくなったことやスライディングボードを活用した浴槽の出入りを徹底した事が要因と考えられる。逆に「不満や要望などを職員に相談しやすいですか」の項目は15%満足度が低下した。次年度からは入所者との交流が増やせる様業務改善に取り組んでいきたい。

### (自由記載)

- ・行事が楽しい。
- ・食事が沢山あり楽しみ。
- ・窓越し面会はすごく良いけど、出来れば会って話がしたい。
- ・出来れば1日おきに入浴したい。



# 令和4年度利用者満足度調査結果

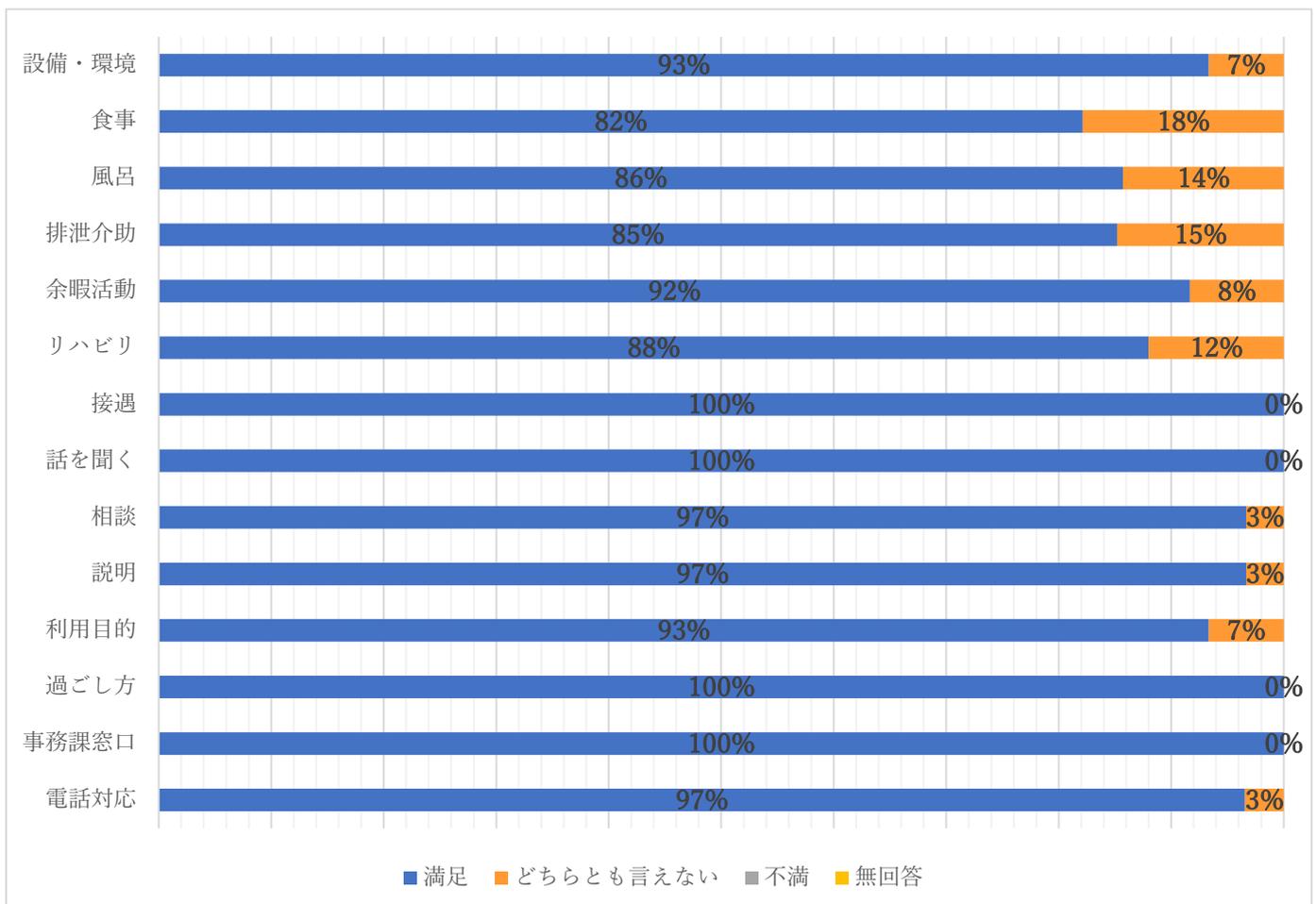
## 《2階入所課 入所 家族》

配布数: 42 回収数: 30 回収率 71.42% (昨年 61% 10.42%↑)

令和3年度の調査結果と比較すると「リハビリ」は23%、「職員からの情報提供で本人の過ごし方や様子は分かりますか」は15%、「余暇活動」は19%、「不満や要望などを職員に相談しやすいですか」は18%満足度が向上した。要因としては入所中の様子を連絡ノートで情報提供したり、動画を撮影して見ってもらったり、行事や日々の様子を写真で撮影し渡したりした事が満足度向上につながったと考えられる。逆に「職員からの説明は分かりやすいですか」では3%満足度が低下していた。今後も丁寧な説明をして行きたい。「食事」「お風呂」「排せつ」に関する項目の満足度が上がっていたが、コロナ禍で実際の状況が見る事が出来ていないこともあり質問自体を検討し直す必要がある。

### (自由記載)

- ・リハビリがなかったら、今の状態にはならなかったと思います。
- ・ノートを作って頂き、本人の様子が良く分かりとてもありがたい。
- ・元気な姿が見られるので、もっと窓越し面会をやって欲しいです。
- ・転倒などが無いと良いです。
- ・やむを得ない状況とは思いますが、早く直接面会出来るようになって欲しい。



# 令和4年度利用者満足度調査結果

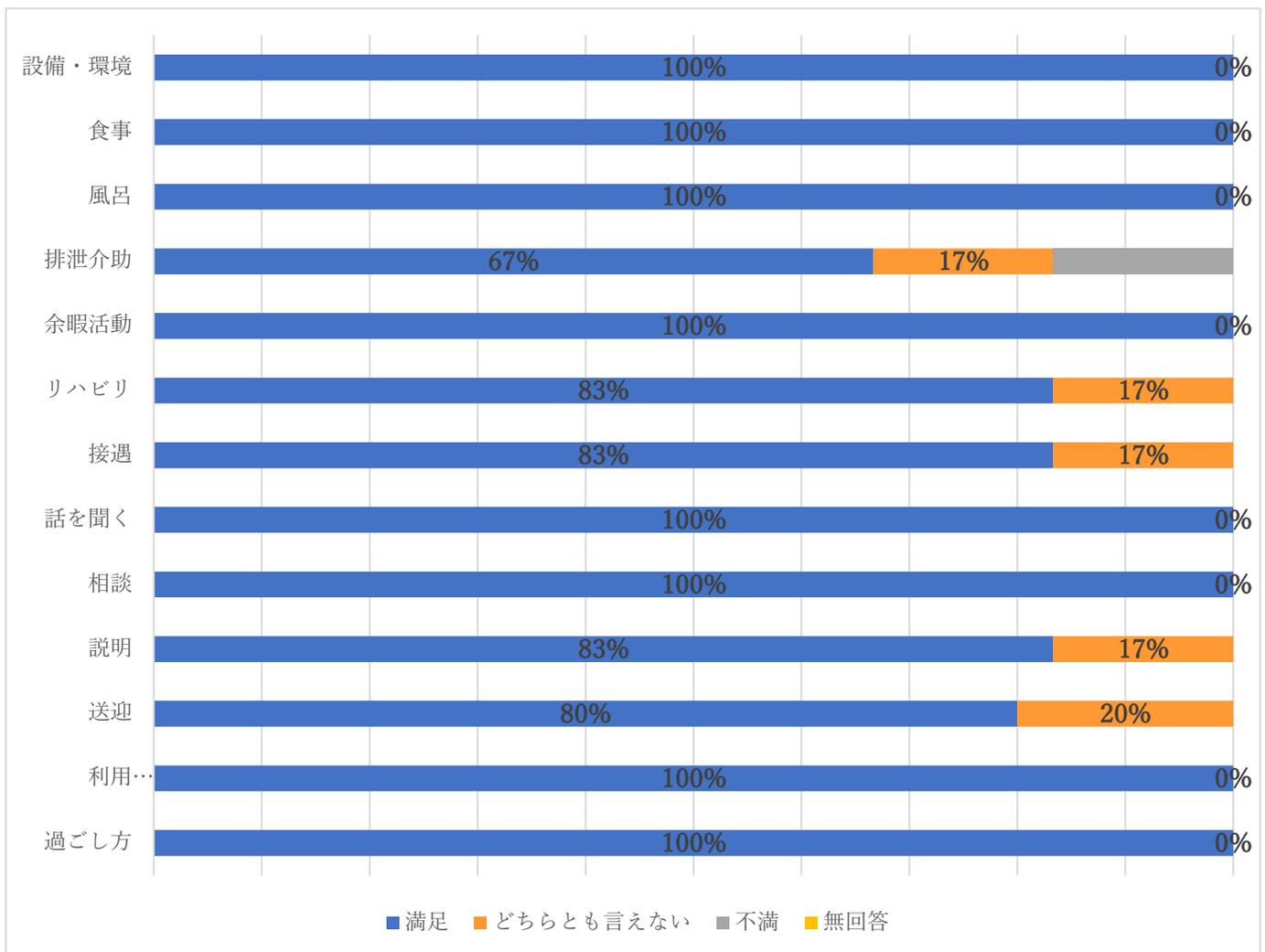
《2階入所課 ショート 本人》

配布数：6回収数：6回収率 100%（昨年 40% 60%↑）

令和3年度の調査結果と比較すると「食事」は50%、「風呂」は50%、「排せつ」は17%満足度が向上した。今後も丁寧な情報提供をして行く必要がある。

（自由記載）

・特になし



# 令和4年度利用者満足度調査結果

## 《2階入所課 ショート 家族》

配布数:9 回収数: 6 回収率 66.6% (昨年 60% 6.6%↑)

令和3年度の調査結果と比較すると「リハビリ」は50%、「職員からの説明は分かりやすいですか」50%、「不満や要望などを職員に相談しやすいですか」50%満足度が向上した。今後も丁寧なケアと情報提供をして行く必要がある。

### (自由記載)

- ・見たことがないので分かりませんが、元気な姿をみると満足しています。
- ・とても良くして頂いています。

